

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7-9
KOMUNIKACJA	
Komunikacja interpersonalna	11-19
Komunikacja i komunikologia	20-22
Maskowanie i gry	23-25
Kultura i rytuały	26-29
Negocjacje i konflikty	30-31
Komunikacja niewerbalna	32-36
Głos, gesty, pozycja, dotyk, zachowania przestrzenne oraz wygląd – krótka charakterystyka	37-38
EMOCJE	
Emocje, komunikacja i edukacja w realiach współczesności	39
Teorie	40
Emocje we współczesnym świecie	41
Komunikacja i emocje	42-43
Komunikacja dydaktyczna	44-45
System edukacyjny wobec zmian cywilizacyjnych	46-47
Emocje, świadomość i autorefleksja w edukacji	48-49
Od Darwina do Ekmana	50-51
Wybrane fizjologiczne objawy emocji	52-53
Emocje wywołane realiami uczelni	54-55
Wyniki tabeli – emocje	56-57
STRES	
Teorie i typologie	59-61
Praca, szkołą, nauczyciele, studenci i stres	62-66

Stres we współczesnych realiach, jego skutki i sposoby radzenia sobie z nim	67-69
Studenci PWSZ we Włocławku – wyniki tabeli – stres	70-71
ASERTYWNOŚĆ I EMPATIA	
Co to znaczy być asertywnym?	73-76
Czym są zdolności empatyczne?	77
Empatia – terminy, początki, badacze	78-80
Studenci PWSZ we Włocławku – wyniki tabel – asertywność i „Czy jesteś przyzwoitym i dobrze wychowanym?”	81-84
ZAKOŃCZENIE	85-86
LITERATURA ZALECENA	87-88
BIBLIOGRAFIA	89-92